

Algemene Voorwaarden

Versie 2.0, augustus 2026

Artikel 1: Definities

- 1.1. Opdrachtnemer: RI24 B.V., handelend onder de naam Aanvraag Exclusief, gevestigd te Middachtenlaan 16 H, 1333 XR Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88501620, btw-identificatienummer NL864655812B01.
- 1.2. Opdrachtgever: de partij die met Opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat of daartoe met Opdrachtnemer in onderhandeling treedt, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3. Overeenkomst: de tussen Partijen gesloten samenwerkingsovereenkomst, met inbegrip van alle bijlagen en latere schriftelijke wijzigingen.
- 1.4. Exclusieve aanvraag: iedere via de kanalen van Opdrachtnemer geïnitieerde aanvraag van een particulier of bedrijf binnen het in de Overeenkomst omschreven dienstenaanbod, waarbij de aanvrager een duidelijke servicebehoefte uitdrukt, en die uitsluitend aan Opdrachtgever wordt geleverd.
- 1.5. Aanvraagweek: de periode van maandag 00:00 uur tot en met de daaropvolgende zondag 23:59 uur.
- 1.6. Portal: de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde beveiligde online omgeving waarin geleverde Exclusieve aanvragen, weekoverzichten en facturen worden getoond en waarin reclamaties kunnen worden ingediend.
- 1.7. Weekoverzicht: het via het Portal beschikbaar gestelde overzicht van alle in een Aanvraagweek geleverde Exclusieve aanvragen, met vermelding van datum, dienstcategorie, plaats en tarief, alsmede het totaalbedrag exclusief en inclusief omzetbelasting en de datum waarop dat bedrag wordt geïncasseerd.
- 1.8. Online assets: alle door of namens Opdrachtnemer opgezette, beheerde of verworven middelen die worden ingezet voor het genereren van Exclusieve aanvragen, waaronder domeinnamen, websites, landingspagina's, teksten, beeldmateriaal, telefoonnummers, e-mailadressen, advertentieaccounts, Bedrijfsprofielen en de daarin opgebouwde beoordelingen en vermeldingen.
- 1.9. Bedrijfsprofiel: een profiel of vermelding van de Handelsnaam bij een zoekmachine, kaartdienst of vergelijkbaar platform, waaronder een Google Bedrijfsprofiel, dat door Opdrachtnemer is aangemaakt of wordt beheerd.
- 1.10. Handelsnaam: de in de Overeenkomst benoemde handelsnaam die in het kader van de Overeenkomst wordt gevoerd voor het overeengekomen verzorgingsgebied en de overeengekomen dienstcategorieën.
- 1.11. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid, terhandstelling en rangorde

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, alsmede op alle daaruit voortvloeiende of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen.

2.2. Opdrachtnemer stelt deze algemene voorwaarden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand, door deze als bijlage bij de Overeenkomst te voegen dan wel digitaal beschikbaar te stellen op een wijze die opslag en latere kennisneming mogelijk maakt. De actuele versie is tevens raadpleegbaar en te downloaden via aanvraagexclusief.nl.

2.3. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. Bij strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst, doch uitsluitend voor zover het de strijdige bepaling betreft.

2.5. Opdrachtnemer contracteert uitsluitend met partijen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Deze algemene voorwaarden zijn niet bestemd voor gebruik jegens consumenten.

2.6. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden ten minste 30 dagen voor inwerkingtreding schriftelijk of per e-mail aan Opdrachtgever bekendgemaakt. Indien Opdrachtgever een wijziging die zijn positie wezenlijk verslechtert niet aanvaardt, is hij gerechtigd de Overeenkomst tegen de datum van inwerkingtreding op te zeggen. Voortzetting van de afname na die datum geldt als aanvaarding.

2.7. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen treden alsdan in overleg teneinde een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 3: Aard van de dienstverlening

3.1. Opdrachtnemer genereert Exclusieve aanvragen door middel van eigen online assets en levert deze aan Opdrachtgever, al dan niet ondersteund door aanvullende diensten zoals de implementatie van een systeem voor snelle opvolging.

3.2. Alle verbintenissen van Opdrachtnemer zijn inspanningsverbintenissen. Opdrachtnemer garandeert uitdrukkelijk niet:

- een bepaald aantal Exclusieve aanvragen per week, maand of andere periode;
- dat een Exclusieve aanvraag leidt tot een offerteaanvraag, opdracht of omzet;
- een bepaalde positie in zoekresultaten, kaartdiensten of advertentieveilingen;
- een gelijkmatige verdeling van Exclusieve aanvragen over de tijd.

3.3. Partijen erkennen dat het aanbod van Exclusieve aanvragen onderhevig is aan externe omstandigheden waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft, waaronder seizoensinvloeden, weersomstandigheden, economische ontwikkelingen, gewijzigd zoekgedrag en wijzigingen in de algoritmen, het beleid of de dienstverlening van zoekmachines, kaartdiensten en advertentieplatformen. Schommelingen in aantallen die uit deze omstandigheden voortvloeien, leveren geen tekortkoming van Opdrachtnemer op.

3.4. Opdrachtnemer is vrij in de keuze van de middelen en kanalen waarmee Exclusieve aanvragen worden gegenereerd, alsmede in de wijze waarop de online assets worden ingericht en beheerd.

3.5. Utlatingen van Opdrachtnemer over te verwachten aantallen, in welke vorm dan ook gedaan, zijn steeds indicatief en niet bindend.

Artikel 4: Levering en exclusiviteit

4.1. Exclusieve aanvragen worden geleverd via de in de Overeenkomst of nader door Opdrachtnemer aangewezen kanalen. Levering vindt plaats op het moment dat de aanvraag langs dat kanaal aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld.

4.2. Een Exclusieve aanvraag wordt uitsluitend aan Opdrachtgever geleverd en niet aan derden binnen het overeengekomen dienstenaanbod en verzorgingsgebied.

4.3. De exclusiviteit is beperkt tot de in de Overeenkomst benoemde regio en dienstcategorieën. Buiten die regio en categorieën is Opdrachtnemer vrij om met derden samen te werken, ook indien deze in geografisch aangrenzende gebieden actief zijn.

4.4. Opdrachtgever is verplicht alle Exclusieve aanvragen die voldoen aan de in de Overeenkomst opgenomen definities af te nemen en te betalen. Er geldt geen bovengrens aan het aantal per Aanvraagweek te leveren Exclusieve aanvragen. Weigering of het niet in behandeling nemen van een aanvraag ontslaat Opdrachtgever niet van de betalingsverplichting, onverminderd het reclamatierecht als bedoeld in artikel 7.

4.5. Opdrachtgever kan via het Portal of schriftelijk verzoeken de levering tijdelijk geheel of gedeeltelijk te pauzeren. Opdrachtnemer beslist op een dergelijk verzoek naar redelijkheid en bevestigt de ingangsdatum van een pauzering schriftelijk of via het Portal. Zolang een pauzering niet door Opdrachtnemer is bevestigd, blijft de afnameverplichting onverkort gelden.

4.6. Opdrachtnemer is gerechtigd de levering tijdelijk te onderbreken voor onderhoud, herinrichting of optimalisatie van de online assets, alsmede indien Opdrachtgever structureel niet aan zijn opvolgingsverplichting voldoet.

Artikel 5: Verplichtingen van Opdrachtgever

5.1. Opdrachtgever volgt iedere Exclusieve aanvraag op binnen de in de Overeenkomst gestelde termijnen en verschaft Opdrachtnemer op verzoek inzage in de wijze en het tijdstip van opvolging.

5.2. Opdrachtgever verleent medewerking aan de meting van inkomende contacten, waaronder het gebruik van door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde telefoonnummers, formulieren en e-mailadressen. Opdrachtgever wijzigt de doorschakeling van deze nummers niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer en zorgt ervoor dat inkomende oproepen op werkdagen bereikbaar worden beantwoord.

5.3. Opdrachtgever beschikt over de voor zijn werkzaamheden vereiste inschrijvingen, vergunningen, certificeringen en verzekeringen, en houdt deze gedurende de looptijd in stand.

5.4. Opdrachtgever voert de door hem aanvaarde werkzaamheden vakkundig uit en onthoudt zich van gedragingen die de reputatie van de Handelsnaam of van Opdrachtnemer kunnen schaden. Opdrachtgever informeert Opdrachtnemer onverwijld over klachten, geschillen of negatieve publiciteit die betrekking hebben op onder de Handelsnaam uitgevoerde werkzaamheden.

5.5. Opdrachtgever benadert aanvragers uitsluitend voor het doel waarvoor de aanvraag is gedaan en gebruikt de aanvraaggegevens niet voor andere commerciële doeleinden, tenzij hij daarvoor een zelfstandige grondslag heeft.

5.6. Opdrachtgever verstrekt Opdrachtnemer op eerste verzoek de gegevens die redelijkerwijs nodig zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, waaronder informatie over de status en uitkomst van geleverde Exclusieve aanvragen.

5.7. Opdrachtgever meldt wijzigingen in zijn bedrijfsgegevens, rechtsvorm, bankrekening, contactgegevens of werkgebied binnen 14 dagen schriftelijk aan Opdrachtnemer. Een wijziging van de bankrekening wordt tevens onverwijld via het Portal doorgegeven.

5.8. Voor zover Opdrachtgever beeldmateriaal, teksten, logo's, referenties of andere content aanlevert voor gebruik in de online assets, garandeert hij dat hij gerechtigd is dat materiaal daarvoor te laten gebruiken en dat het gebruik geen inbreuk maakt op rechten van derden. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief gebruiksrecht op dat materiaal en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die daarmee verband houden.

Artikel 6: Meting, omzeiling en boete

6.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan Exclusieve aanvragen geheel of gedeeltelijk aan de meting van Opdrachtnemer te onttrekken, dan wel te bevorderen dat aanvragers zich buiten de door Opdrachtnemer beschikbaar gestelde kanalen tot Opdrachtgever wenden.

6.2. Onder een handelen in strijd met het vorige lid wordt in ieder geval verstaan:

- het zonder voorafgaande schriftelijke toestemming wijzigen, uitschakelen of omleiden van een door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld telefoonnummer, formulier of e-mailadres;
- het aanvragers verzoeken of aanraden om via een ander nummer, adres of kanaal contact op te nemen;
- het onjuist of onvolledig terugmelden van de status of uitkomst van een Exclusieve aanvraag met het oogmerk facturatie te voorkomen;
- het als onterecht melden van een Exclusieve aanvraag die vervolgens wel in behandeling wordt genomen of tot een opdracht leidt.

6.3. Bij overtreding van artikel 6.1 verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete gelijk aan tien maal het tarief van de betreffende dienstcategorie, met een minimum van EUR 500,- per overtreding, zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

6.4. De in het vorige lid bedoelde boete laat het recht van Opdrachtnemer op nakoming en op volledige schadevergoeding onverlet.

Artikel 7: Reclamatie

7.1. Opdrachtnemer stelt het Weekoverzicht van een Aanvraagweek uiterlijk op de daaropvolgende maandag beschikbaar via het Portal.

7.2. Opdrachtgever kan tot en met de woensdag van diezelfde week, tot 23:59 uur, via het Portal reclameren over in dat Weekoverzicht opgenomen Exclusieve aanvragen. Na afloop van die termijn geldt de levering als aanvaard en vervalt het recht op reclamatie, tenzij de Overeenkomst een ruimere termijn bepaalt.

7.3. Een reclamatie wordt gemotiveerd ingediend en bevat ten minste de aanduiding van de betreffende Exclusieve aanvraag en de grond van de reclamatie. Opdrachtgever draagt de bewijslast van de feiten waarop hij zijn reclamatie baseert, waaronder de nakoming van zijn opvolgingsverplichting.

7.4. Uitsluitend de volgende gronden kunnen tot een gegronde reclamatie leiden:

- de aanvrager heeft geen werkelijke servicebehoefte geuit, waaronder een test, spam, een sollicitatie, een verkoopgesprek of een verkeerde verbinding;
- de aanvraag valt buiten het overeengekomen verzorgingsgebied;
- de aanvraag valt buiten de overeengekomen dienstcategorieën;

- de door de aanvrager opgegeven contactgegevens zijn aantoonbaar onjuist of niet bestaand;
- dezelfde aanvrager heeft binnen 30 dagen voorafgaand aan de levering reeds een Exclusieve aanvraag gedaan voor dezelfde werkzaamheden, die aan Opdrachtgever is geleverd en gefactureerd;
- het betreft een telefonische aanvraag met een gespreksduur van minder dan 60 seconden.

7.5. De volgende omstandigheden leveren uitdrukkelijk geen grond voor reclamatie op:

- de aanvrager neemt niet op of reageert niet op pogingen tot contact;
- de aanvrager gunt de opdracht aan een ander bedrijf;
- de offerte van Opdrachtgever wordt niet aanvaard of wordt te duur bevonden;
- het budget, de verwachting of de omvang van de klus valt Opdrachtgever tegen;
- Opdrachtgever heeft onvoldoende capaciteit of wenst de werkzaamheden niet uit te voeren;
- Opdrachtgever heeft de Exclusieve aanvraag niet, onvoldoende of te laat opgevolgd.

7.6. Indien een reclamatie gegrond wordt bevonden, verwijdt Opdrachtnemer de betreffende Exclusieve aanvraag uit het Weekoverzicht voordat de factuur wordt opgemaakt, dan wel crediteert hij deze indien de factuur reeds is verzonden. Verdergaande aanspraken bestaan niet.

7.7. Een reclamatie die wordt ingediend nadat de factuur is opgemaakt, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, ook niet ten aanzien van het betwiste deel.

Artikel 8: Tarieven, facturatie en incasso

8.1. De tarieven zijn opgenomen in de Overeenkomst en luiden exclusief omzetbelasting, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Het te incasseren bedrag luidt inclusief omzetbelasting.

8.2. Het op maandag beschikbaar gestelde Weekoverzicht geldt als vooraankondiging van de incasso. Het vermeldt het te incasseren bedrag inclusief omzetbelasting en de datum waarop dat bedrag wordt afgeschreven. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat voor deze vooraankondiging een termijn van ten minste een kalenderdag voor de incassodatum geldt en wijken daarmee af van de standaardtermijn van veertien dagen.

8.3. Correcties die voortvloeien uit een gegronde reclamatie kunnen het in de vooraankondiging vermelde bedrag uitsluitend verlagen en nimmer verhogen.

8.4. Facturatie vindt plaats na afloop van de reclamatietermijn, op basis van het gecorrigeerde Weekoverzicht. Opdrachtnemer verzendt de factuur uiterlijk op de donderdag volgend op de reclamatietermijn en incasseert het factuurbedrag op de daaropvolgende vrijdag, dan wel, indien die dag geen bankwerkdag is, op de eerstvolgende bankwerkdag.

8.5. Betaling geschiedt uitsluitend door middel van automatische incasso volgens het SEPA-incassoschema voor doorlopende incasso (SEPA Core Direct Debit). Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hiertoe bij het aangaan van de Overeenkomst een doorlopende machtiging en draagt zorg voor voldoende saldo op de opgegeven rekening. Een andere betaalmethode wordt niet aangeboden, tenzij Opdrachtnemer daarmee schriftelijk instemt.

8.6. Indien de Overeenkomst voorziet in eenmalige opstart- of implementatiekosten, worden deze afzonderlijk gefactureerd op de in de Overeenkomst bepaalde wijze en binnen de daarin genoemde termijn voldaan. Opdrachtnemer is gerechtigd de levering van Exclusieve aanvragen op te schorten totdat deze kosten volledig zijn voldaan.

8.7. Opdrachtnemer is gerechtigd de tarieven jaarlijks per 1 januari aan te passen conform de ontwikkeling van de Consumentenprijsindex, reeks alle huishoudens, van het Centraal Bureau voor de Statistiek,

gemeten over de periode van oktober tot oktober voorafgaand aan de aanpassing. Overige tariefwijzigingen worden ten minste 30 dagen van tevoren aangekondigd, waarna Opdrachtgever gerechtigd is de Overeenkomst tegen de ingangsdatum op te zeggen.

8.8. Verrekening of opschorting door Opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 9: Betaling en verzuim

9.1. Indien een incasso wordt gestorneerd of anderszins niet slaagt, dient Opdrachtgever het verschuldigde bedrag binnen 5 werkdagen na kennisgeving alsnog te voldoen op de door Opdrachtnemer aangewezen wijze.

9.2. Het terugboeken van een geïncasseerd bedrag zonder dat sprake is van een tijdig ingediende en gegronde reclamatie als bedoeld in artikel 7, levert een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever op. Het teruggeboekte bedrag is alsdan direct opeisbaar en het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing.

9.3. Bij overschrijding van de in artikel 9.1 genoemde termijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

9.4. Vanaf de dag van verzuim is Opdrachtgever de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek verschuldigd over het openstaande bedrag.

9.5. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever. Deze buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op 15% van de openstaande hoofdsom, met een minimum van EUR 150,-. De gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever.

9.6. Opdrachtnemer is bij verzuim gerechtigd de levering van Exclusieve aanvragen en overige dienstverlening met onmiddellijke ingang op te schorten, zonder daardoor schadeplichtig te worden. De betalingsverplichting van Opdrachtgever over reeds geleverde aanvragen blijft onverkort bestaan.

9.7. Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de rente en ten slotte op de hoofdsom, waarbij de oudste factuur als eerste wordt voldaan.

Artikel 10: Duur, opzegging en ontbinding

10.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij daarin anders is bepaald. Bij gebreke van een andersluidende regeling in de Overeenkomst kan elk der Partijen de Overeenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand. Er geldt geen minimale looptijd.

10.2. Opzegging geschiedt schriftelijk of per e-mail aan het door Opdrachtnemer opgegeven adres.

10.3. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, indien:

- Opdrachtgever in verzuim verkeert en dit verzuim na aanmaning voortduurt;
- aan Opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend, zijn faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken, dan wel de schuldsaneringsregeling op hem van toepassing wordt verklaard;
- Opdrachtgever zijn onderneming staakt, ontbindt of de zeggenschap daarover wezenlijk wijzigt;
- Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden schendt en deze schending niet binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning herstelt;
- Opdrachtgever handelt in strijd met artikel 6 of artikel 11;

- Opdrachtgever handelt op een wijze die de reputatie van de Handelsnaam of van Opdrachtnemer ernstig schaadt.

10.4. Bij het einde van de Overeenkomst, ongeacht de oorzaak, blijven de bepalingen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren onverminderd van kracht, waaronder die inzake intellectuele eigendom en de Handelsnaam, geheimhouding, aansprakelijkheid, persoonsgegevens en toepasselijk recht.

Artikel 11: Intellectuele eigendom, handelsnaam en online assets

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten en overige rechten op de online assets berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer of diens licentiegevers en gaan nimmer over op Opdrachtgever.

11.2. Opdrachtgever verkrijgt gedurende de looptijd van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en herroepelijk gebruiksrecht op de Handelsnaam, uitsluitend voor het overeengekomen verzorgingsgebied en de overeengekomen dienstcategorieën en uitsluitend ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst.

11.3. Voor zover Opdrachtgever de Handelsnaam op eigen naam inschrijft in het handelsregister of elders registreert, geschiedt dit uitsluitend op verzoek van en ten behoeve van Opdrachtnemer en in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat uit die inschrijving en uit het feitelijke gebruik van de Handelsnaam door Opdrachtgever geen zelfstandige handelsnaamrechten, merkrechten of andere rechten van Opdrachtgever ontstaan of kunnen worden afgeleid, en dat Opdrachtgever aan dat gebruik geen aanspraak jegens Opdrachtnemer kan ontlenen.

11.4. Bedrijfsprofielen die in het kader van de Overeenkomst worden gevoerd, worden aangemaakt en beheerd door Opdrachtnemer, die daarvan primair eigenaar is en blijft. Opdrachtgever verkrijgt op verzoek beheerdersrechten voor de duur van de Overeenkomst. Opdrachtgever zal het primaire eigenaarschap niet wijzigen, overdragen, opeisen of doen overdragen, en zal geen verzoek tot overname van een Bedrijfsprofiel indienen bij het betreffende platform.

11.5. Opdrachtgever zal geen domeinnamen, handelsnamen, merken of bedrijfsprofielen registreren, claimen of laten registreren die geheel of in overwegende mate overeenstemmen met de Handelsnaam of met de online assets van Opdrachtnemer.

11.6. Beoordelingen, vermeldingen en overige inhoud die gedurende de samenwerking op de online assets zijn opgebouwd, blijven berusten bij Opdrachtnemer, ook indien deze mede het gevolg zijn van door Opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden.

11.7. Bij het einde van de Overeenkomst vervalt het gebruiksrecht op de Handelsnaam met onmiddellijke ingang. Opdrachtgever staakt terstond ieder gebruik daarvan, verwijdt de Handelsnaam binnen 14 dagen uit zijn inschrijving in het handelsregister en uit alle overige registers, uitingen en dragers waarin deze op zijn naam voorkomt, en verleent alle medewerking die nodig is om de bijbehorende inschrijvingen en vermeldingen te beëindigen of over te dragen aan Opdrachtnemer of een door deze aangewezen derde.

11.8. Opdrachtgever verleent Opdrachtnemer hierbij een onherroepelijke volmacht om, indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn aan zijn verplichtingen voldoet, namens hem alle handelingen te verrichten die nodig zijn om de inschrijving of registratie van de Handelsnaam te doen doorhalen of over te dragen, en om beheerdersrechten op Bedrijfsprofielen in te trekken. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

11.9. Bij overtreding van enige bepaling van dit artikel verbeurt Opdrachtgever een direct opeisbare boete van EUR 2.500,- per overtreding, vermeerderd met EUR 250,- voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, onverminderd het recht van Opdrachtnemer op nakoming en op volledige schadevergoeding.

Artikel 12: Geheimhouding

12.1. Partijen behandelen alle informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar verkrijgen en waarvan het vertrouwelijke karakter kennelijk is, als vertrouwelijk en verstrekken deze niet aan derden zonder voorafgaande toestemming.

12.2. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan: tarieven, marges, werkwijzen, aantallen geleverde Exclusieve aanvragen, conversiegegevens en de inrichting van de online assets.

12.3. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie die reeds openbaar is, buiten toedoen van de ontvangende partij openbaar wordt, of waarvan openbaarmaking op grond van een wettelijk voorschrift of rechterlijk bevel is vereist.

12.4. Deze verplichting blijft van kracht gedurende drie jaren na het einde van de Overeenkomst.

Artikel 13: Persoonsgegevens

13.1. Partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en overige toepasselijke privacywetgeving.

13.2. Opdrachtnemer is verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die hij ten behoeve van het genereren, leveren, meten, factureren en verantwoorden van Exclusieve aanvragen verricht. Vanaf het moment van levering is Opdrachtgever daarnaast zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor de verdere verwerking van de aanvraaggegevens ten behoeve van zijn eigen dienstverlening. Partijen zijn geen verwerker van elkaar en er is geen verwerkersovereenkomst vereist.

13.3. Opdrachtnemer kan telefoongesprekken die via de door hem beschikbaar gestelde nummers verlopen opnemen ten behoeve van het vaststellen en verantwoorden van geleverde Exclusieve aanvragen, de afhandeling van reclamaties en de bewaking van de kwaliteit van de dienstverlening. Opdrachtgever kan opnames die betrekking hebben op aan hem geleverde Exclusieve aanvragen op verzoek bij Opdrachtnemer opvragen. Opdrachtgever gebruikt een verstrekte opname uitsluitend voor het beoordelen van de betreffende aanvraag en verstrekt deze niet aan derden.

13.4. De informatie die Opdrachtgever op grond van artikel 5.6 aan Opdrachtnemer terugmeldt over de status en uitkomst van geleverde Exclusieve aanvragen, wordt door Opdrachtnemer verwerkt op grond van zijn gerechtvaardigd belang bij facturatie, kwaliteitsbewaking en de afhandeling van reclamaties.

13.5. Elke partij treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en onrechtmatige verwerking.

13.6. Partijen informeren elkaar onverwijld, doch uiterlijk binnen 48 uur na ontdekking, over een inbreuk in verband met persoonsgegevens die de andere partij raakt, en verlenen elkaar de medewerking die nodig is om aan wettelijke meldplichten en verzoeken van betrokkenen te voldoen.

13.7. Opdrachtgever bewaart de aanvraaggegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor zij zijn verkregen en vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van betrokkenen of toezichthouders die voortvloeien uit een verwerking waarvoor Opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke is.

Artikel 14: Aansprakelijkheid en vrijwaring

14.1. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte schade is volledig uitgesloten. Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan: gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen, gemiste opdrachten, verlies van klanten of goodwill, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie en schade wegens het uitblijven of achterblijven van Exclusieve aanvragen.

14.2. Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade bestaat uitsluitend voor de navolgende schadeposten, die limitatief zijn opgesomd:

- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze tot beperking van directe schade hebben geleid;
- redelijke kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer te laten herstellen of vervangen;
- redelijke kosten voor het herstel van door toedoen van Opdrachtnemer verloren gegane of beschadigde gegevens;
- een aan Opdrachtgever opgelegde bestuurlijke boete, voor zover deze rechtstreeks voortvloeit uit een tekortkoming van Opdrachtnemer.

14.3. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor directe schade is beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Opdrachtnemer verschuldigd was, met een maximum van EUR 2.500,- per gebeurtenis en EUR 5.000,- voor alle gebeurtenissen tezamen per kalenderjaar. Een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als een gebeurtenis.

14.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of diens leidinggevenden.

14.5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de uitvoering van werkzaamheden door Opdrachtgever bij aanvragers, noch voor de nakoming van tussen Opdrachtgever en de aanvrager gesloten overeenkomsten.

14.6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden, waaronder aanvragers en toezichthouders, die verband houden met de uitvoering van werkzaamheden door Opdrachtgever, met door Opdrachtgever verstrekte informatie of aangeleverd materiaal, of met een tekortkoming van Opdrachtgever in de nakoming van de Overeenkomst.

14.7. Iedere aanspraak jegens Opdrachtnemer vervalt indien deze niet binnen zes maanden nadat Opdrachtgever met de schade bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn, schriftelijk bij Opdrachtnemer is ingediend.

Artikel 15: Overmacht

15.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

15.2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen of beperkingen bij hostingpartijen, telecomaandieners, betaaldienstverleners, zoekmachines, kaartdiensten en advertentieplatformen, wijzigingen in de voorwaarden of het beleid van dergelijke partijen, opschorting of verwijdering van bedrijfsprofielen of advertentieaccounts buiten toedoen van Opdrachtnemer, cyberaanvallen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en tekortkomingen van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden.

15.3. Duurt de overmachtsituatie langer dan 60 dagen, dan is elk der Partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade. Reeds geleverde prestaties worden alsdan naar rato afgerekend.

Artikel 16: Overdracht en inschakeling van derden

16.1. Opdrachtgever kan zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan een derde overdragen.

16.2. Opdrachtnemer is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een groepsmaatschappij of aan een derde in het kader van een overname van de onderneming of een deel daarvan. Opdrachtgever verleent hiervoor reeds nu voor alsdan zijn medewerking.

16.3. Opdrachtnemer is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

Artikel 17: Kennisgevingen

17.1. Mededelingen, weekoverzichten, vooraankondigingen, facturen en overige kennisgevingen van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever kunnen rechtsgeldig worden gedaan via het Portal of per e-mail aan het door Opdrachtgever laatst opgegeven e-mailadres.

17.2. Een via het Portal beschikbaar gesteld of per e-mail verzonden bericht geldt als ontvangen op de dag van beschikbaarstelling respectievelijk verzending.

17.3. Opdrachtgever draagt zorg voor een actueel e-mailadres, voor toegang tot het Portal en voor het regelmatig kennisnemen van de daarin beschikbaar gestelde informatie.

Artikel 18: Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Geschillen worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Opdrachtnemer, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om Opdrachtgever te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

18.3. Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen alvorens het aan de rechter voor te leggen.

Deze algemene voorwaarden worden bij of voor het aangaan van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter hand gesteld en zijn te raadplegen en te downloaden via aanvraagexclusief.nl. Versie 2.0, augustus 2026.