

## Privacyverklaring

Versie 2.0, augustus 2026

---

### 1. Wie wij zijn

Aanvraag Exclusief hecht waarde aan een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens. In deze verklaring leggen wij uit welke gegevens wij verwerken, waarom wij dat doen, met wie wij ze delen en welke rechten u heeft.

Onze gegevens:

- RI24 B.V., handelend onder de naam Aanvraag Exclusief
- Middachtenlaan 16 H, 1333 XR Almere
- Kamer van Koophandel: 88501620
- Btw-identificatienummer: NL864655812B01
- E-mail: [info@aanvraagexclusief.nl](mailto:info@aanvraagexclusief.nl)
- Telefoon: 020 201 8166

Wij zijn verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingen die in deze verklaring worden beschreven. Wanneer wij uw aanvraag doorgeven aan een aangesloten vakbedrijf, wordt dat vakbedrijf daarnaast zelfstandig verantwoordelijk voor het gebruik dat het van uw gegevens maakt. Wij blijven verantwoordelijk voor onze eigen verwerkingen, zoals onze administratie, onze kwaliteitsbewaking en de afhandeling van klachten. Zie hoofdstuk 6.

Wij hebben geen functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. Vragen over privacy kunt u stellen via [info@aanvraagexclusief.nl](mailto:info@aanvraagexclusief.nl).

### 2. Onze websites en handelsnamen

Wij exploiteren een groot aantal websites voor lokale vakdiensten. Deze websites worden gevoerd onder verschillende handelsnamen, doorgaans opgebouwd uit een vakgebied en een plaatsnaam. Alle op deze websites geplaatste aanvraagformulieren en telefoonnummers worden beheerd door Aanvraag Exclusief. Wanneer u via een van deze websites contact met ons opneemt, is Aanvraag Exclusief de partij die uw gegevens ontvangt en verwerkt.

Het daadwerkelijke werk wordt uitgevoerd door een zelfstandig vakbedrijf dat in uw regio aan ons is verbonden. Wij noemen u desgevraagd altijd de naam van dat bedrijf.

### 3. Van wie wij gegevens verwerken

- Aanvragers: particulieren en bedrijven die via onze websites, telefoonnummers, e-mailadressen of advertenties een aanvraag doen of contact opnemen.
- Websitebezoekers: personen die onze websites bezoeken zonder een aanvraag te doen.
- Vakbedrijven en hun contactpersonen: personen die zich aanmelden als vakbedrijf of die namens een aangesloten vakbedrijf met ons samenwerken.

Hoofdstuk 4 beschrijft de verwerkingen die betrekking hebben op aanvragers en websitebezoekers. Hoofdstuk 5 beschrijft de verwerkingen die betrekking hebben op vakbedrijven en hun contactpersonen.

## **4. Aanvragers en websitebezoekers: welke gegevens wij verwerken en waarom**

Wij verwerken niet meer gegevens dan nodig is voor het doel waarvoor wij ze verzamelen. Per doel geldt het volgende.

### **a. Het in behandeling nemen en doorgeven van uw aanvraag**

Gegevens: naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, de omschrijving van de gewenste werkzaamheden en eventuele door u meegestuurde foto's of toelichting.

Grondslag: de uitvoering van een overeenkomst met u dan wel het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen, zoals bedoeld in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

### **b. Telefonisch contact en gespreksopnames**

Gegevens: telefoonnummer, tijdstip en duur van het gesprek, en, indien van toepassing, een opname of samenvatting van het gesprek.

Wij gebruiken per website een eigen telefoonnummer. Daarmee kunnen wij zien via welke website een oproep binnenkomt en of een aanvraag correct is opgevolgd. Wanneer gesprekken worden opgenomen, wordt u daarvan aan het begin van het gesprek op de hoogte gesteld.

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang. Dat belang bestaat eruit dat wij moeten kunnen vaststellen en verantwoorden welke aanvragen wij hebben geleverd, zodat wij correct kunnen factureren en geschillen daarover kunnen beslechten, en dat wij de kwaliteit van de opvolging kunnen bewaken. Wij hebben daarbij afgewogen dat de opnames kort worden bewaard, beperkt toegankelijk zijn en niet voor andere doelen worden gebruikt. U kunt bezwaar maken tegen deze verwerking; zie hoofdstuk 12.

### **c. Communicatie per e-mail en berichtendiensten**

Gegevens: de inhoud van uw berichten, uw e-mailadres of telefoonnummer en de daarbij horende tijdstippen.

Grondslag: de uitvoering van de overeenkomst dan wel ons gerechtvaardigd belang bij een goede afhandeling van uw vraag.

### **d. Kwaliteitsbewaking en klachtafhandeling**

Gegevens: de status en uitkomst van uw aanvraag, zoals teruggemeld door het vakbedrijf, en eventuele klachten.

Grondslag: ons gerechtvaardigd belang bij het bewaken van de kwaliteit van onze dienstverlening en van de bij ons aangesloten vakbedrijven.

### **e. Analyse en advertenties**

Gegevens: technische en gebruiksgegevens zoals IP-adres, apparaat- en browserinformatie, bezochte pagina's en klikgedrag, alsmede versleutelde gegevens die worden gebruikt om te meten of een advertentie tot een aanvraag heeft geleid.

Grondslag: uw toestemming, die u via de cookiemelding geeft en op ieder moment weer kunt intrekken. Zonder toestemming plaatsen wij uitsluitend cookies die noodzakelijk zijn voor de werking en beveiliging van de website.

### **f. Administratie en wettelijke verplichtingen**

Gegevens: factuurgegevens en de daaraan ten grondslag liggende overzichten. Op de factuurspecificatie die wij aan het vakbedrijf verstrekken en in onze administratie bewaren, staan uitsluitend de datum, het type aanvraag, de plaats en het tarief. Uw naam en contactgegevens staan daar niet op.

Grondslag: het voldoen aan een wettelijke verplichting, waaronder de fiscale bewaarplicht.

## **5. Vakbedrijven en hun contactpersonen**

### **a. Aanmeldingen via onze website**

Gegevens: naam, bedrijfsnaam, e-mailadres, telefoonnummer, vakgebied en plaats.

Doel: beoordelen of er in het opgegeven werkgebied en vakgebied plaats is en contact opnemen over een mogelijke samenwerking.

Grondslag: het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen.

Bewaartermijn: 12 maanden na het laatste contact, indien de aanmelding niet tot een samenwerking leidt.

### **b. Uitvoering van de samenwerking**

Gegevens: contactgegevens van de contactpersoon, bedrijfsgegevens, inloggegevens voor het portaal, gegevens over geleverde aanvragen, reclamaties, facturen en betalingen.

Grondslag: de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst met het vakbedrijf.

### **c. Betaling en automatische incasso**

Gegevens: IBAN, tenaamstelling van de rekening, machtigingskenmerk, incassodatum, incassobedrag en gegevens over mislukte of teruggeboekte incasso's.

Grondslag: de uitvoering van de samenwerkingsovereenkomst.

Wij delen deze gegevens met onze betaaldienstverlener en onze bank, voor zover dat nodig is om de incasso uit te voeren.

## **6. Doorgifte aan het uitvoerende vakbedrijf**

De kern van onze dienst is dat wij uw aanvraag doorgeven aan een zelfstandig vakbedrijf in uw regio. Wij verstrekken daarbij uw contactgegevens en de omschrijving van de gewenste werkzaamheden, zodat dit bedrijf contact met u kan opnemen.

Wanneer u telefonisch contact met ons heeft opgenomen en het gesprek is opgenomen, kan het betreffende vakbedrijf die opname bij ons opvragen om de aanvraag te kunnen beoordelen en correct op te volgen. Het vakbedrijf mag de opname uitsluitend daarvoor gebruiken en niet aan derden verstrekken.

Wij verstrekken uw aanvraag uitsluitend aan een vakbedrijf. Wij verhandelen uw gegevens niet en verstrekken ze niet aan meerdere partijen of aan handelaren in adresbestanden.

Vanaf het moment van doorgifte is het vakbedrijf zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke voor het verdere gebruik van uw gegevens. Voor vragen over de manier waarop dat bedrijf met uw gegevens omgaat, kunt u zich rechtstreeks tot dat bedrijf wenden. Wij zijn u daarbij graag behulpzaam en noemen u op verzoek de naam en contactgegevens.

## **7. Andere partijen die gegevens voor ons verwerken**

Wij schakelen dienstverleners in die in onze opdracht gegevens verwerken. Met deze partijen sluiten wij verwerkersovereenkomsten. Het gaat om de volgende categorieën:

- aanbieders van hosting, domeinbeheer en websitebeveiliging;
- de leverancier van ons systeem voor het beheren van aanvragen en klantcontact;
- aanbieders van telefonie, gespreksregistratie en berichtendiensten;
- aanbieders van webanalyse en advertentiediensten;
- onze betaaldienstverlener en onze bank;
- onze accountant en administratieve dienstverleners.

Daarnaast verstrekken wij gegevens aan derden wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn of wanneer dat noodzakelijk is ter onderbouwing van een rechtsvordering.

## 8. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige van de door ons gebruikte analyse- en advertentiediensten zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte of maken gebruik van servers daarbuiten. Voor die doorgifte baseren wij ons op een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie dan wel op de door de Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen, aangevuld met passende aanvullende maatregelen. U kunt bij ons opvragen welke waarborgen in een concreet geval van toepassing zijn.

## 9. Hoe lang wij gegevens bewaren

- Aanvraaggegevens in ons operationele systeem, waaronder uw naam en contactgegevens: 24 maanden na de laatste doorgifte, zodat wij klachten kunnen afhandelen, dubbele aanvragen kunnen herkennen en de kwaliteit van onze dienstverlening kunnen verantwoorden.
- Gegevens in onze financiële administratie: 7 jaar, op grond van de fiscale bewaarplicht. Het gaat hierbij uitsluitend om de datum, het type aanvraag, de plaats en het tarief, en niet om uw naam of contactgegevens.
- Gespreksopnames: 3 maanden, tenzij een opname nodig is voor de afhandeling van een concrete klacht, reclamatie of geschil.
- Correspondentie per e-mail en berichtendiensten: 24 maanden na het laatste contact.
- Analyse- en advertentiegegevens: maximaal 26 maanden, of korter indien de betreffende dienst een kortere termijn hanteert.
- Aanmeldingen van vakbedrijven die niet tot een samenwerking leiden: 12 maanden na het laatste contact.
- Gegevens van aangesloten vakbedrijven: gedurende de looptijd van de samenwerking en daarna zolang dat nodig is voor de afwikkeling, met inachtneming van de wettelijke bewaartermijnen.

Na afloop van deze termijnen verwijderen wij de gegevens of maken wij ze onomkeerbaar anoniem.

## 10. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatige verwerking. Daaronder vallen versleutelde verbindingen, toegangsbeveiliging met persoonlijke accounts, het beperken van toegang tot medewerkers die de gegevens nodig hebben voor hun werk, en periodieke controle van onze systemen. Constaceert u desondanks een kwetsbaarheid, dan stellen wij het op prijs als u ons dat laat weten via het in hoofdstuk 1 genoemde e-mailadres.

## 11. Cookies en vergelijkbare technieken

Op onze websites plaatsen wij cookies en gebruiken wij vergelijkbare technieken. Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website werkt en beveiligd is; deze plaatsen wij altijd. Analytische en advertentiecookies plaatsen wij uitsluitend nadat u daarvoor toestemming heeft gegeven via de cookiemelding.

Wij maken gebruik van meettechnieken waarbij gegevens over een aanvraag in versleutelde vorm worden gedeeld met advertentieplatformen, zodat wij kunnen vaststellen welke advertenties effectief zijn. Deze gegevens worden zo verwerkt dat zij niet zonder meer tot u herleidbaar zijn.

U kunt uw keuze op ieder moment wijzigen via de cookie-instellingen op de website of door de cookies in uw browser te verwijderen.

## 12. Uw rechten

U heeft op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming de volgende rechten:

- inzage in de gegevens die wij van u verwerken;
- rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens;
- verwijdering van uw gegevens, voor zover wij geen wettelijke of gerechtvaardigde grond hebben om ze te bewaren;
- beperking van de verwerking;
- bezwaar tegen verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang, waaronder de gespreksopnames;
- overdracht van de door u verstrekte gegevens in een gangbaar bestandsformaat;
- intrekking van een eerder gegeven toestemming, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking daarvoor.

U kunt een verzoek indienen via [info@aanvraagexclusief.nl](mailto:info@aanvraagexclusief.nl). Wij reageren binnen een maand. Om te voorkomen dat wij gegevens aan de verkeerde persoon verstrekken, kunnen wij u vragen uw identiteit aannemelijk te maken. Heeft uw verzoek betrekking op de periode nadat uw aanvraag is doorgegeven, dan verwijzen wij u naar het betreffende vakbedrijf.

Bent u niet tevreden over de manier waarop wij met uw gegevens of met uw verzoek omgaan, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## 13. Geautomatiseerde verwerking en besluitvorming

Wij gebruiken geautomatiseerde stappen om binnenkomende aanvragen te ordenen, te classificeren naar type werkzaamheden en toe te wijzen aan het vakbedrijf dat in uw regio actief is. Die classificatie bepaalt welk vakbedrijf uw aanvraag ontvangt en welk tarief wij aan dat vakbedrijf in rekening brengen. Aan die stappen komt geen beoordeling van uw persoon te pas.

Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen voor u of van vergelijkbaar aanzienlijke betekenis op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking.

## 14. Kinderen

Onze diensten zijn niet gericht op personen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen. Meent u dat wij dat toch hebben gedaan, neem dan contact met ons op, dan verwijderen wij de gegevens.

## 15. Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen wanneer onze dienstverlening of de wet daartoe aanleiding geeft. De actuele versie staat altijd op onze websites. Bij ingrijpende wijzigingen informeren wij u actief.

---

*Versie 2.0, augustus 2026.*